

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки инсталляции системы «OkLog»

Процесс поддержки жизненного цикла системы «OkLog»

Поддержание жизненного цикла системы «OkLog» осуществляется за счёт сопровождения в течении всего периода эксплуатации.

Сопровождение Системы необходимо для:

- Устранения простоев и перебоев в работе системы.
- Обеспечения информационной безопасности.
- Поддержки системы в актуальном для пользователей состоянии.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- Телефонных консультаций.
- Консультаций посредством электронной почты.
- Предоставления новых функций пользователям при их добавлении.
- Внесения обновлений в эксплуатационную документацию.
- Устранения ошибок в случае выявления их при работе с Системой.

В рамках сопровождения системы «OkLog» возможно оказание следующих услуг:

- Консультации по регистрации в системе.
- Консультации по функциональным возможностям системы.
- Предоставление актуальной документации.
- Консультации по выбору программно-аппаратной платформы для обеспечения оптимальных показателей производительности системы.

Процесс внесения изменений в функциональные возможности Системы

В рамках модификации Системы оказываются следующие услуги:

- Прием запросов на внесение изменений в функциональные возможности системы.
- Оценка сроков и стоимости необходимых для реализации запрашиваемых изменений функциональных возможностей системы.
- Внесение изменений в функциональные возможности системы по запросу.
- Внесение изменений в функциональные возможности системы для устранения ошибок, выявленных в функционировании системы.

- Внесение изменений в функциональные возможности системы в связи с изменением законодательства.
- Предоставление новых версий системы, полученных в результате внесения запрашиваемых изменений функциональных возможностей системы.

Требования к персоналу

Пользователи системы должны обладать навыками оператора персонального компьютера. При работе с системой пользователи должны следовать требованиям инструкции по эксплуатации.

Техническая поддержка

Если у Вас не получается самостоятельно решить возникающие в работе программы проблемы, обратитесь за помощью к техническому специалисту организации, в которой Вы приобрели программу.

Отдел технической поддержки центрального офиса ООО "Даобит" в Санкт-Петербурге: e-mail: info@daobit.ru.