

## Оглавление

1. О программе Сервис обновления ПО.....	2
2. Работа с программой .....	3
2.1. Информация об установленных программах.....	3
2.2. Получение файлов обновлений и дистрибутивов .....	4
2.3. Обновление и установка программ.....	5
2.4. Проверка целостности версий программ .....	5
2.5. Изготовление дистрибутивов.....	6
2.6. Режимы: "Локальный", "Интернет", "Почта" .....	6
2.7. Удаленное администрирование .....	6
2.8. Работа Сервиса обновления ПО в качестве службы .....	8
3. Настройки программы.....	9
3.1. Настройка программы .....	9
3.2. Обновление через Internet (FTP).....	10
3.3. Заказ обновлений по почте (E-Mail) .....	11
3.3.1. Заказ обновлений по почте (E-Mail) .....	11
3.3.2. Подписка на обновления.....	11
3.4. Обновление по локальной сети.....	13
3.5. Курсы валют.....	13
3.6. Каталоги хранения .....	14
3.7. Выполнение по расписанию .....	16
3.7.1. Выполнение по расписанию .....	16
3.7.2. Настройка расписания .....	17
3.8. Дополнительные параметры .....	18
3.9. Настройки подключения к Internet.....	19
3.9.1. Настройки прокси-сервера (HTTP) .....	19
3.9.2. SMTP-Сервер почты (E-Mail) .....	19
4. Пользовательский интерфейс .....	21
4.1. Панель инструментов .....	21
4.2. Функциональные кнопки в списке программ.....	22
4.3. Строка состояния .....	23
4.4. Панель загрузки и журнал подключения.....	23

# 1. О программе Сервис обновления ПО

Сервис обновления ПО – программа, предназначенная для автоматического обновления версий программ, установленных на вашем компьютере, без прямого участия пользователя. Вам достаточно задать параметры обновления – необходимость получения файла валют, каталог для записи файлов обновления и прочее, и программа, без вашего участия, через Internet подключится к нашему FTP-серверу и, скачав всю необходимую информацию, обновит установленный комплекс программ. Сервис обновления ПО обеспечивает централизованное управление версиями программ, установленными на компьютере.

## **В программе Сервис обновления ПО реализованы следующие функции:**

- Сбор и удобное представление информации об установленных версиях программ;
- Получение обновлений и дистрибутивов через Internet;
- Получение курсов валют через Internet;
- Обновление и установка программ;
- Изготовление дистрибутивов программ;
- Проверка на целостность установленных программ и исправление ошибок;
- Выполнение вышеописанных операций в ручном, автоматическом режиме, автоматическом режиме по расписанию;
- Управление несколькими компьютерами с одного по локальной сети;
- Автоматическое получение по e-mail результатов работы Сервис обновления ПО с подробным отчетом при работе в автоматическом режиме выполнения операций по расписанию.

Таким образом данная программа может полностью избавить Вас от необходимости выполнять еженедельно, ежемесячно и т.д. рутинные операции по обновлению программ. Сервис обновления ПО сам следит за актуальностью версий установленных на компьютере программ, обновляет при необходимости и предупреждает о нарушении их целостности.

## 2. Работа с программой

### 2.1. Информация об установленных программах

См. также:

[Функциональные кнопки в списке программ](#)

Главное окно программы, пример которого приведен ниже, содержит таблицу со списком программ.

Имя компьютера/программы/обновления	Обработка программы	Ручная обработка	Получ. обнов.	Получ. дистр.	Версия	Посл. верси	Состояние	Каталог установки/файл обновления
<ul style="list-style-type: none"> <li>R-ОФИС                             <ul style="list-style-type: none"> <li>R-Инфо</li> <li>R-Тариф Россия</li> <li>R-Тариф Онлайн</li> <li>R-Тариф Сервер</li> <li>R-Маршрут</li> <li>R-Маршрут Сервер</li> <li>R-Локатор</li> <li>R-Тариф</li> </ul> </li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
R-Тариф Онлайн	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Online			https://daobit.ru/programmnye-resh
R-Локатор	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Online			https://daobit.ru/programmnye-resh
R-Тариф	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.78	15.78		C:\DAO\RTariff

#### Описание столбцов таблицы программ:

- **"Имя компьютера/программы/обновления"**

Столбец имеет иерархическую структуру:

Первый уровень - компьютер, для которого отображается информация (в скобках имя текущего пользователя в MS Windows);

**Второй уровень** - название программы и информация о ней

**Третий уровень** - операции по обновлению и установке программы

См. раздел ["Функциональные кнопки в списке программ"](#).

- **"Обработка программы"**

Включение сбора информации о последних версиях программы

- **"Получить обновление"**

Включение загрузки обновлений программы (подробнее см. описание функции ["Получить"](#))

- **"Получить дистрибутив"**

Включение загрузки дистрибутива программы (подробнее см. описание функции ["Получить"](#))

- **"Ручная обработка"**

Выключение обработки программы (проверка, обновление и т.д.) при выполнении по расписанию и при вызове с [панели инструментов](#)

- **"Версия"**

Номер установленной на данном компьютере версии программы

- **"Последняя версия"**

Номер последней выпущенной версии программы в Internet или в локальной сети (подробнее см. описание ["Internet"](#) и ["Локального"](#) режимов)

- **"Состояние"**

Состояние программы:

- файлы программы заняты другой программой (обновление и переустановка с дистрибутива невозможны)

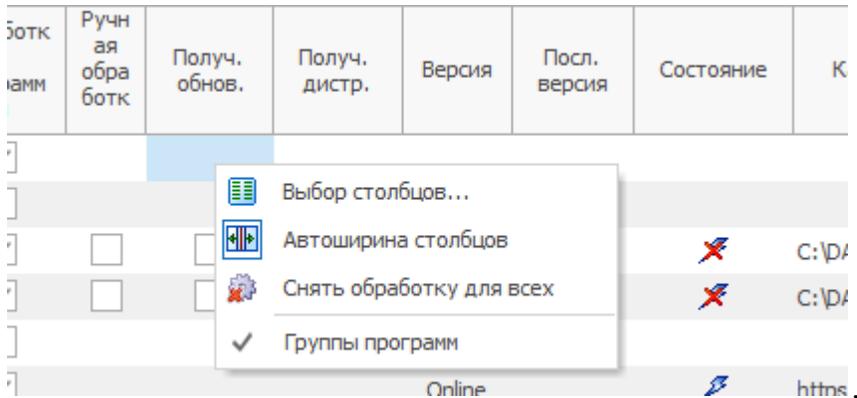
- программа запущена на компьютере (обновление и переустановка с дистрибутива невозможны)

- программа не запущена

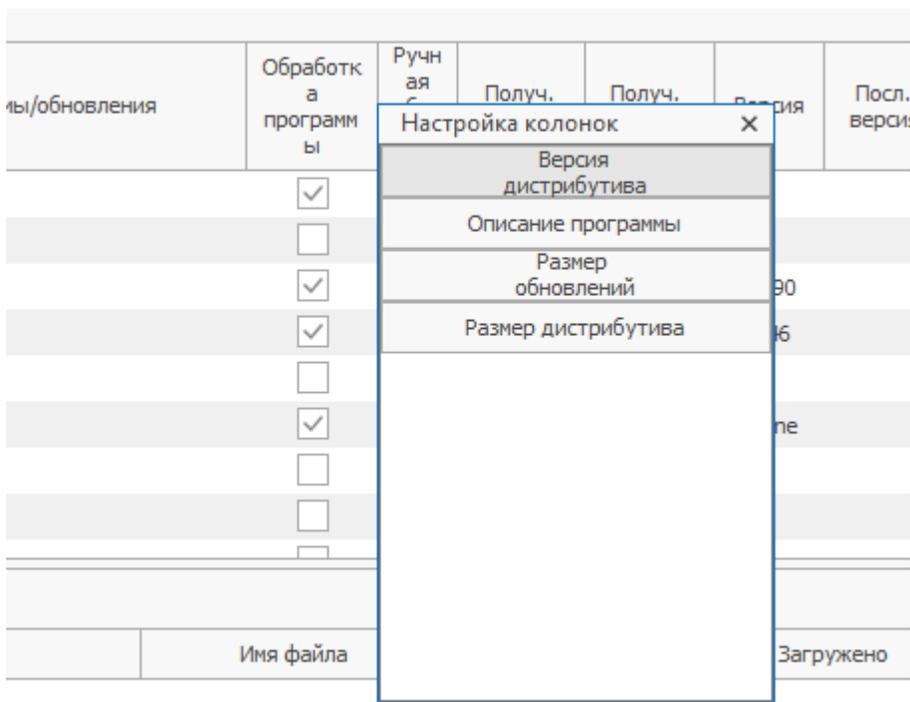
- **"Каталог установки/файл обновления"**

Информация о пути к файлам установленной программы на жестком диске или имя файла обновления.

Есть возможность показывать и скрывать неиспользуемые столбцы таблицы программ. Щелчком правой кнопки мыши по заголовку таблицы вызывается дополнительное меню:



**"Выбор столбцов"** – выбор столбцов с отображаемой информацией. При выборе этого пункта меню появляется окно со списком добавляемых столбцов:



Подведите указатель мыши к интересующему Вас столбцу. Удерживая левую кнопку мыши нажатой, перетащите название столбца на заголовок таблицы программ – столбец будет добавлен в таблицу.

**"Авто-ширина столбцов"** – установка ширины столбцов равномерно по ширине окна программы.

**Описание дополнительных столбцов:**

**"Версия дистрибутива"** – версия дистрибутива, находящегося в [каталоге дистрибутивов](#).

**"Размер дистрибутива"** – размер дистрибутива для скачивания из Internet.

**"Размер обновлений"** – размер обновлений для скачивания из Internet.

Программы требующие обновления выделены более темным фоном.

Обновление информации об установленных программах производится нажатием клавиши "F5" или кнопкой  в [строке состояния](#).

## 2.2. Получение файлов обновлений и дистрибутивов

См. также: [Выполнение по расписанию](#)

Программа Сервис обновления ПО позволяет получать обновления и дистрибутивы программ, не заходя на Internet сайт. Предварительно необходимо указать [настройки соединения](#) Сервис обновления ПО с Internet. В [списке программ](#) главного окна программы в столбцах "Получ. обнов." и "Получ. дистр." необходимо отметить программы, для которых Вы хотите получить обновления или дистрибутив:



Для получения номеров последних версий, не установленных на Вашем компьютере программ, установите отметку в [столбце](#) "Обработка программы" (также, если необходимо, снимите галку в [столбце](#) "Ручная обработка") и нажмите кнопку "Собрать" на [панели инструментов](#).

Затем на [панели инструментов](#) нажмите кнопку "Получить".

Процесс получения файлов обновления и дистрибутивов будет отображаться на [панели загрузок](#), а ход подключения к FTP-серверу в [журнале подключения](#).

В программе Сервис обновления ПО есть возможность автоматического получения обновлений программ [по расписанию](#).

## 2.3. Обновление и установка программ

См. также:

[Выполнение по расписанию](#)

По завершении получения файлов обновлений и дистрибутивов программ необходимо выполнить их обновление или установку новых программ.

- Если Вы получили обновление для одной из установленных программ в главном списке программ под названием программы появится пункт "обновление на версию #.##". Подведите указатель мыши к данному пункту и выделите его одинарным щелчком мыши – Вы увидите [функциональную кнопку](#)  – нажмите ее для выполнения обновления программы.
- Если Вы получили дистрибутив для неустановленной ранее на данном компьютере программы "Даобит", ее можно установить, нажав [функциональную кнопку](#)  (появится, если подвести указатель мыши к названию программы и выделить его одинарным щелчком мыши) рядом с названием программы в главном списке программ – будет запущена программа установки.

## 2.4. Проверка целостности версий программ

См. также:

[Выполнение по расписанию](#)

Проверка целостности версий программ – это диагностическая операция, необходимая для выявления причин некорректной работы программ. Рекомендуется проводить проверку после каждого обновления одной или нескольких программ.

### Выполняется проверка следующим образом:

В списке программ главного окна программы отметьте программы, которые необходимо проверить – подведите указатель мыши к иконке слева от названия программы и выполните одинарный щелчок левой кнопки мыши. Иконка должна стать синей – . Затем нажмите на [панели инструментов](#) кнопку "Проверить" – будет выполнена проверка, ход которой будет отражен в [строке состояния](#).

По завершении проверки программа Сервис обновления ПО сообщит, были ли ошибки при ее выполнении. Список ошибок можно посмотреть, нажав [функциональную кнопку](#)  (появится, если подвести указатель мыши к названию программы и выделить его одинарным щелчком мыши) справа от названия программы.

Если в процессе проверки целостности версий программ были выявлены ошибки на [панели](#)



[инструментов](#) появится кнопка "Исправить": [Исправить](#). Нажмите ее для исправления ошибок (поврежденные файлы программы будут скачаны из Internet или программа будет переустановлена с дистрибутива – при "[Локальном режиме](#)"). Если программа Сервис обновления ПО не смогла исправить ошибки – [обратитесь в службу технической поддержки](#).

## 2.5. Изготовление дистрибутивов

См. также:

[Настройка каталогов хранения](#)  
[Выполнение по расписанию](#)

Дистрибутивы некоторых программ имеют достаточно большой размер, поэтому загружать их из Internet, особенно если канал связи медленный, не представляется возможным.

Есть возможность воссоздавать дистрибутивы программ из уже установленных на компьютере. Для этого необходимо, чтобы программа изначально была установлена "С возможностью сделать дистрибутив" (выбирается при установке программы). Таким образом обновившись на новую версию с помощью файла обновления, Вы можете создать дистрибутив программы последней версии для установки на других компьютерах.

### Изготовление дистрибутивов выполняется следующим образом:

В списке программ главного окна программы отметьте программы, для которых необходимо создать дистрибутивы – подведите указатель мыши к иконке слева от названия программы и выполните одинарный щелчок левой кнопки мыши. Иконка должна стать синей – . Затем нажмите на [панели инструментов](#) кнопку "Дистрибутивы" – будет выполнено создание дистрибутивов программ, ход которого будет отражен в [строке состояния](#). Дистрибутивы сохраняются в [каталоге дистрибутивов](#).

В списке программ главного окна программы, у названий программ, для которых имеются дистрибутивы в каталоге дистрибутивов, появится функциональная кнопка  – "Установка программы с дистрибутива (версия #.##)".

## 2.6. Режимы: "Локальный", "Интернет", "Почта"

- **Режим "Обновление через Internet (FTP)"** (см. [настройки](#))

Предназначен для получения информации (обновлений, дистрибутивов, курсов валют) из Internet с FTP-сайта, на котором хранятся обновления и дистрибутивы программ (по умолчанию files.daobit.ru).

- **Режим "Заказ обновлений по почте (E-Mail)"** (см. [настройки](#))

Удобно использовать при периодическом подключении к Internet (например, подключение по модему). В данном случае необходимые файлы обновлений программ будут своевременно (при выходе новой версии программы) "заказываться" программой Сервис обновления ПО и приходить на компьютер пользователя по электронной почте E-Mail. См. также раздел "[Как обновить программу?](#)".

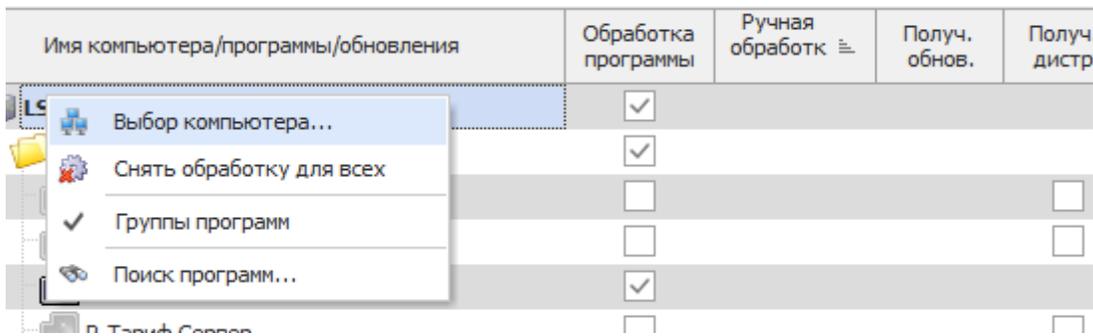
- **Режим "Обновление по локальной сети"** (см. [настройки](#))

Удобен, когда при отсутствии высокоскоростного доступа в Internet есть возможность получить обновления или дистрибутивы последних версий программ на магнитном или оптическом носителе информации, например: на CD-ROM диске. В подобном случае необходимо [выбрать "Вариант 2"](#) и [указать букву диска CD-ROM](#) устройства. Далее можно с данного компьютера осуществлять удаленное администрирование других компьютеров (на которых также должен быть установлен Сервис обновления ПО) с использованием новых обновлений и дистрибутивов. Возможно также размещение дистрибутивов и обновлений на каком-нибудь сетевом ресурсе в локальной сети.

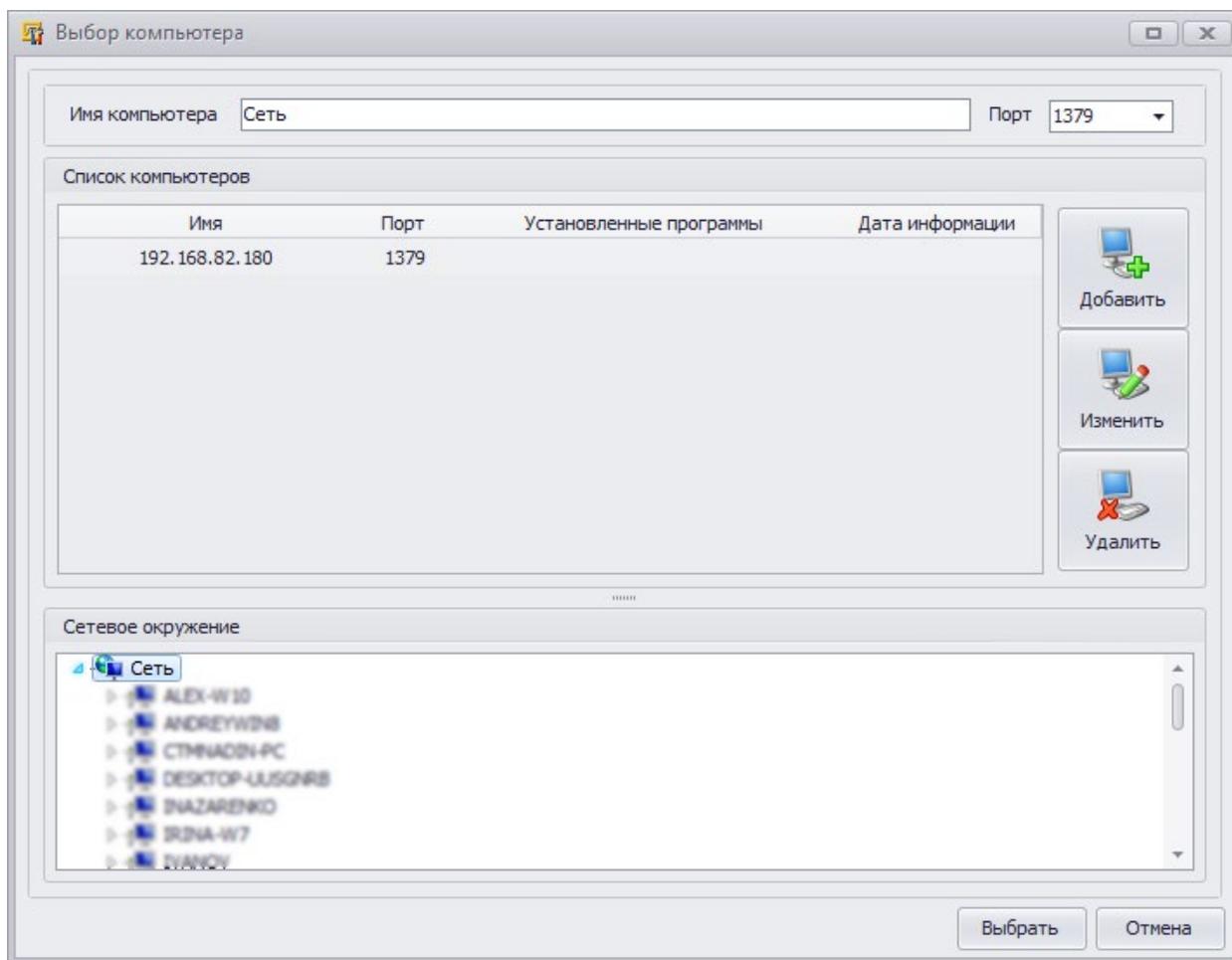
## 2.7. Удаленное администрирование

Удаленное администрирование – удобный способ управления версиями установленных программ на нескольких компьютерах, находящихся в одной локальной сети. Для этого на каждом компьютере устанавливается Сервис обновления ПО и включается режим "Разрешить удаленное администрирование" в настройках программы (см. ниже). После этого с любого компьютера с установленным Сервисом обновления ПО можно управлять всеми функциями программы на другом компьютере.

Подключение выполняется следующим образом: щелчком правой кнопки мыши на имени компьютера в [главном окне программы](#) вызывается меню, содержащее команду "Выбор компьютера".



Данный пункт меню вызывает окно для выбора компьютера, к которому выполняется подключение:



**Для подключения к компьютеру в локальной сети необходимо:**

- ввести его имя или IP-адрес в поле "Имя компьютера"
- либо выбрать компьютер в "Списке компьютеров"
- либо выбрать компьютер в "Сетевом окружении" и нажать кнопку "Выбрать".

Вы можете добавить в список компьютеров наиболее часто администрируемые компьютеры.

После подключения к выбранному компьютеру список программ в главном окне программы будет перестроен в соответствии с наличием установленных программ на администрируемом компьютере. Все операции по управлению версиями программ выполняются аналогично локальному режиму.

Настройки удаленного администрирования (вызов окна настроек – кнопка "Настройка" на [панели инструментов](#) – закладка "Каталоги/Расписание" – раздел ["Дополнительные параметры"](#)).

## 2.8. Работа Сервиса обновления ПО в качестве службы

В операционных системах Windows программа "Сервис обновления ПО" может работать в качестве службы (в Windows "Панель управления" -> "Администрирование" -> "Службы"). Программы-службы начинают выполнять свои функции до того, как будет произведен вход в систему. Эту возможность удобно использовать, если Сервис обновления ПО установлен на главном сервере в сети, который в целях профилактики или в результате каких-либо сбоев периодически перезагружается. Таким образом, если "Сервис обновления ПО" установлен в качестве службы, нет необходимости выполнять вход в систему на сервере под какой-либо учетной записью - программа будет получать файлы обновления, обновлять программы и т.д.

Для работы "Сервиса обновления ПО" в качестве службы необходимо, чтобы все настройки путей (каталоги хранения дистрибутивов, файлов обновлений, курсов валют) указывали на локальные диски.

- Для установки "Сервиса обновления ПО" в качестве службы необходимо выполнить следующую командную строку (в Windows меню "Пуск" ("Start") -> "Выполнить..." ("Run...")):

**[путь к каталогу программы Сервис обновления ПО]\Daoservc.exe /install**

После чего, чтобы служба "Сервис обновления ПО" была запущена, необходимо перезагрузить компьютер.

- Для удаления службы необходимо выполнить:

**[путь к каталогу программы Сервис обновления ПО]\Daoservc.exe /uninstall**



Если необходимо, за более подробной информацией обратитесь к Вашему системному администратору.

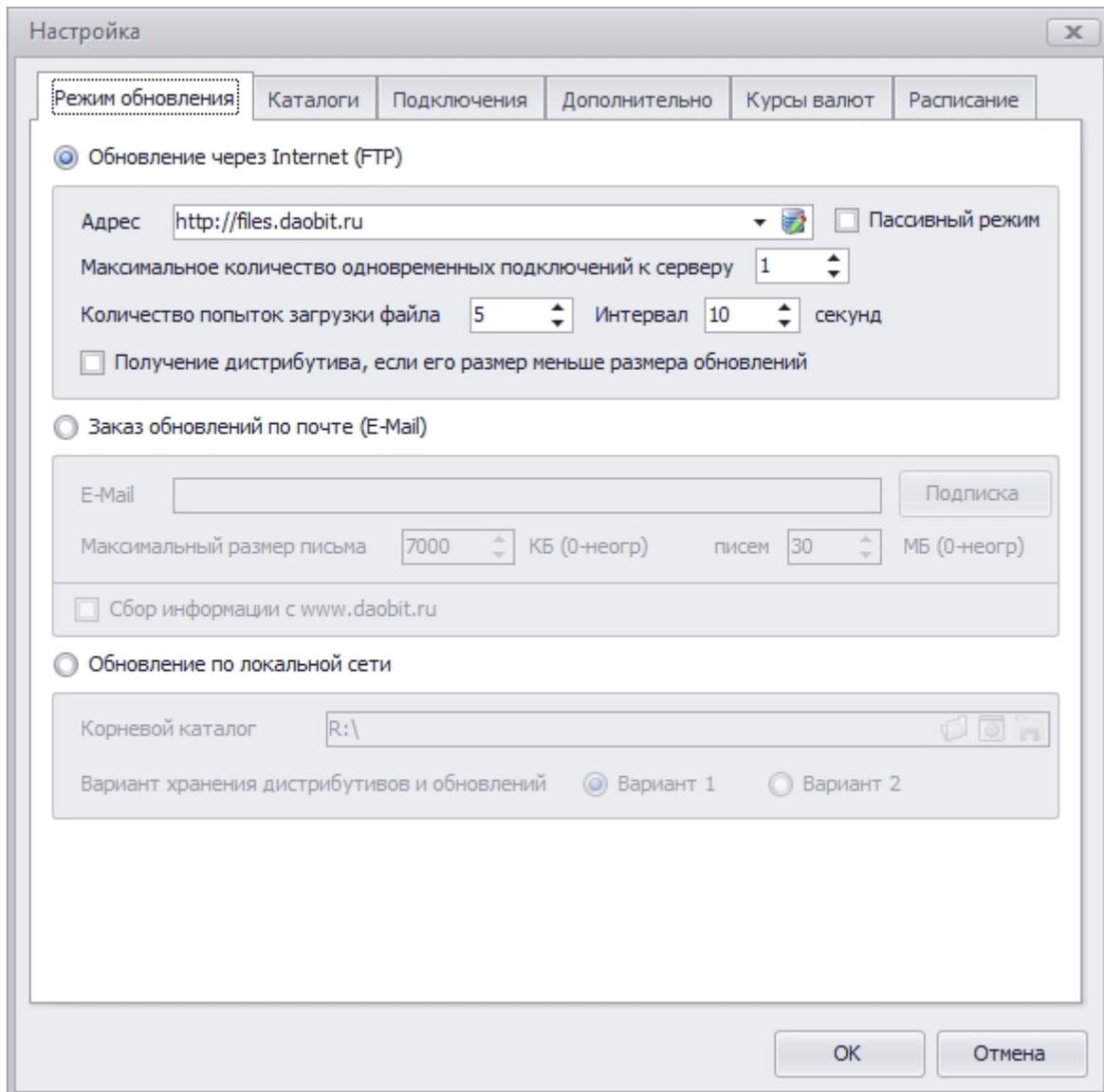


Если программа не зарегистрирована, то она не будет работать в качестве службы.

## 3. Настройки программы

### 3.1. Настройка программы

Ниже представлен рисунок главного окна настройки программы "Сервис обновления ПО".



- "Сервис обновления ПО" может работать **в трех режимах**:
  1. ["Обновление через Internet \(FTP\)"](#)
  2. ["Заказ обновлений по почте \(E-Mail\)"](#)
  3. ["Обновление по локальной сети"](#)

Смена режима осуществляется выбором соответствующей опции в окне настроек.

"Сервис обновления ПО" может сам скачивать курсы валют и сохранять в [определенный каталог](#).

Описание настроек получения курсов валют – см. также раздел ["Курсы валют"](#).

- На закладке **"Каталоги"** можно задать параметры [сохранения дистрибутивов и обновлений](#), полученных из Internet.
- На закладке **"Подключения"** можно задать параметры подключения к Internet:
  1. [Настройки прокси-сервера HTTP](#).
  2. [Параметры SMTP-сервера](#) отправки почты E-Mail.
- На закладке **"Дополнительно"** можно задать следующие параметры:
  1. Параметры выполнения операций обновления, проверки, получения данных из Internet по расписанию (см. ["Выполнение по расписанию"](#)).
  2. [Дополнительные параметры](#).

## 3.2. Обновление через Internet (FTP)

См. также:

[Настройки прокси-сервера \(FTP/HTTP\)](#)

Описание Internet- и локального режимов - см. ["Режимы: "Локальный", "Internet" и "Почта"](#).

Обновление через Internet (FTP)

Адрес    Пассивный режим

Максимальное количество одновременных подключений к серверу

Количество попыток загрузки файла  Интервал  секунд

Получение дистрибутива, если его размер меньше размера обновлений

### Описание параметров настройки сервера обновлений:

- **"Адрес"**

Адрес FTP-сервера, на котором хранятся дистрибутивы и обновления программ. В правой части поля находится кнопка ["Настройки путей"](#). Также в данном поле доступен выпадающий список серверов, в котором по умолчанию также указан адрес <http://files.daobit.ru>. Выберите этот адрес для подключения к серверу FTP по протоколу HTTP, что может быть необходимо, если нет возможности получать информацию из Internet по протоколу FTP.



Выбранный тип-прокси сервера на закладке ["Подключения"](#) влияет на способ передачи информации, даже если не установлена отметка "Подключение через прокси-сервер". Если возникают проблемы со скачиванием информации в программе Сервис обновления ПО (а в браузере Internet Explorer файлы закачиваются нормально), выберите тип прокси - "WININET" (при этом не устанавливайте отметку "Подключение через прокси-сервер", если не требуется использование прокси-сервера).

- **Отметка "Пассивный режим"**

Сервер FTP может работать в двух режимах: активном и пассивном. В активном режиме при пересылке данных FTP-клиент открывает tcp-порт, сообщая его номер FTP-серверу, который устанавливает соединение со своего 20 порта на этот порт и посылает данные. В пассивном режиме FTP-клиент сообщает FTP-серверу, что он готов к обмену данными, сервер открывает непривилегированный (>1000) порт и сообщает его номер клиенту, который устанавливает соединение.

- **"Максимальное количество одновременных подключений к серверу"**

Параметр задает максимальное количество одновременных подключений к серверу, на котором хранятся обновления и дистрибутивы программ. Если используется высокоскоростной канал выхода в Internet, это значение можно увеличить для ускорения получения данных. Скорость повышается, т.к. разные порции информации скачиваются одновременно.

- **"Количество попыток загрузки файла" и "Интервал"**

Число попыток загрузить файл, если предыдущие были неудачными, и интервал между ними. Часто при плохой связи с Internet по первому запросу к серверу программа Сервис обновления ПО не может загрузить файл. В таком случае необходимо увеличить количество попыток и интервал.

- **"Получение дистрибутива, если его размер меньше размера обновлений"**

Если размер обновлений какой-либо программы превысит размер дистрибутива, в списке программ в столбце ["Получ. дистр."](#) будет установлена отметка и при следующем выполнении команды "Получить" будет скачан полный дистрибутив программы.



Если при подключении к Internet используется прокси-сервер, задайте его параметры на закладке ["Подключения"](#) в окне ["Настроек"](#) программы. За дополнительной информацией обратитесь к Вашему системному администратору локальной компьютерной сети.

## 3.3. Заказ обновлений по почте (E-Mail)

### 3.3.1. Заказ обновлений по почте (E-Mail)

Описание Internet- и локального режимов - см. ["Режимы: "Локальный", "Internet" и "Почта"](#).

Screenshot of the "Order updates by email" dialog box. The dialog has a title bar with a radio button and the text "Заказ обновлений по почте (E-Mail)". Below the title bar is a form with an "E-Mail" input field and a "Подписка" button. Underneath are two spinners: "Максимальный размер письма" set to 7000 KB (0-неогр) and "писем" set to 30 MB (0-неогр). At the bottom is a checkbox labeled "Сбор информации с www.daobit.ru".

- **"E-Mail"**

Адрес E-Mail, на который будут высылаться файлы обновлений.

- **"Максимальный размер письма"**

Письма, размером более значения данного параметра будут разбиты на части и отправлены несколькими меньшими по размеру - удобно использовать, когда на почтовом сервере стоит ограничение на размер письма. "писем" - задает максимальный суммарный объем писем, отправляемый сервером заказа обновлений "Даобит" - удобно использовать, если Вы давно не обновляли программы, и, вместо скачивания большого количества обновлений с версии на версию программ, будет рациональней скачать полный дистрибутив программы. При превышении заданного максимального размера писем будет выслано сообщение о превышении допустимого размера писем с обновлениями. Превышение может случаться не всегда: это зависит от размера файлов обновлений новой версии программы. Чтобы, все-таки, получить файлы обновлений, зайдите на сайт [www.daobit.ru](http://www.daobit.ru) и скачайте их вручную.

- **"Сбор информации с www.daobit.ru"**

Получение информации о номерах последних версий программ с сайта [www.daobit.ru](http://www.daobit.ru) для отображения в [списке программ](#).

- **Кнопка "Подписка"**

Позволяет [подписаться/отписаться](#) на рассылку обновлений по почте.

См. также раздел ["Подписка на обновления"](#).

### 3.3.2. Подписка на обновления

Существует бесплатный для зарегистрированных пользователей сервис рассылки по E-Mail файлов обновления программ. Этот сервис позволяет пользователям своевременно (при выходе новой версии программы) получать по электронной почте файлы обновления.

Для удобства пользователей программы "Сервис обновления ПО" подписаться на рассылку обновлений программ можно прямо из этой программы.

Окно подписки на обновления вызывается из окна ["Настройки"](#) программы при включенном режиме ["Заказ обновлений по почте \(E-Mail\)"](#) кнопкой "Подписка".

Программное обеспечение  
для железнодорожной логистики  
и внешнеэкономической деятельности

## Подписка на обновления

Программа: **R-Атлас**
№ версии: **5.46**
 Курсы валют

Прислать обновления на адрес:

Тип подписки:  Новости о выходе версий  Обновления (файлы)  Обновления (ссылки)

После добавления подписки прислать файлы (ссылки) обновления на последнюю версию

ФИО:

Организация:

Город:

Телефон:

Альтернативный E-Mail адрес:   
(на этот адрес посылается сообщение, если есть проблемы с доставкой писем на основной адрес)

Максимальный размер письма:  КБ (0-неогр)  Не присылать файлы, если суммарный размер писем больше  МБ (0-неогр)

Удалить подписку  Заказать информацию о текущих подписках

Сервер для отправки письма-заказа (SMTP)

Адрес:  Порт:

Отправитель (E-Mail):

Пользователь:  Пароль:

Безопасное соединение на специальный порт (TLS), обычно это порт 465

Выполнить
В почтовую программу
В буфер обмена
Помощь
Заккрыть

### Описание параметров подписки на обновления программ:

- **"Программа"**

В выпадающем списке данного поля выберите программу, для которой Вы хотите получать обновления по E-Mail.

**"Курсы валют"** - выберите данную опцию для выполнения подписки на ежедневную рассылку курсов валют.

- **"№ версии:"**

Данное поле автоматически заполнится последним номером версии выбранной программы.

- **"Прислать обновления на адрес"**

Укажите адрес E-Mail, на который будут поступать обновления программ.

- **"Тип подписки"**

**"Новости о выходе версий"** - при выходе новых версий программ будут высланы сообщения о выходе версий без файлов обновлений. Это удобно, когда нет возможности получать объемные файлы обновления по почте (например, из-за ограничения на размер писем или на размер почтового ящика). Т.о., Вы будете информированы о выходе новых версий программ и при необходимости сможете скачать файлы обновления с сайта ([www.daobit.ru](http://www.daobit.ru)).

**"Обновления (файлы)"** - будут высланы письма, с прикрепленными к ним файлами обновлений программ.

**"Обновления (ссылки)"** - будут высланы письма без файлов обновлений, но содержащие ссылки на файлы, находящиеся на Internet-сайте. Перейдя по этим ссылкам, Вы сможете скачать при необходимости файлы обновлений программ.

- **"Максимальный размер письма"**

Письма размером более значения данного параметра будут разбиты на части и отправлены несколькими меньшими по размеру - удобно использовать, когда на почтовом сервере стоит ограничение на размер письма.

- **"Не присылать обновление, если суммарный размер писем больше"**

задает максимальный суммарный объем писем, отправляемый сервером рассылки обновлений. Используется, если размер почтового ящика сильно ограничен. При превышении заданного максимального размера письма будет выслано сообщение о превышении допустимого размера писем с обновлениями. Превышение может случаться не всегда: это зависит от размера файлов обновлений новой версии программы. Чтобы все-

таки получить файлы обновлений, зайдите на сайт [www.daobit.ru](http://www.daobit.ru) и скачайте их вручную.

- **Поля "ФИО", "Организация", "Город" и "Телефон"**

Введите информацию о организации, на которую оформлена покупка программ. Данная информация будет внесена в базу рассылок. Чем точнее будет информация, тем проще затем будет разрешить проблемы, если таковые будут иметь место, с получением файлов обновлений.

- **"Альтернативный E-Mail адрес"**

Внесите в это поле адрес E-Mail отличный от введенного в поле "Прислать обновления на адрес". Если будут проблемы с посылкой писем с файлами обновлений на основной адрес E-Mail, на этот адрес будет выслано об этом уведомление. Рекомендуется указывать здесь почтовый адрес, зарегистрированный на другом почтовом сервере нежели основной адрес, т.к. чаще всего проблемы возникают именно с почтовым сервером (например, временный выход из строя). В этом случае, если почтовый сервер будет один и тот же в обоих адресах, сообщения не будут доставлены на оба адреса.

- **"Удалить подписку"**

Установите эту отметку, если необходимо удалить указанный адрес E-Mail из списка рассылки. В этом случае достаточно указать программу и почтовый адрес в поле "Прислать обновления на адрес".

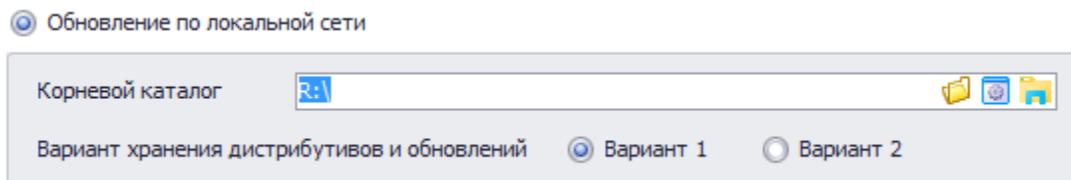
- **"Сервер для отправки письма-заказа (SMTP)" См. раздел ["SMTP-Сервер почты \(E-Mail\)"](#).**

Когда будут заданы вышеперечисленные параметры, нажмите кнопку "Выполнить" – указанный адрес E-Mail будет внесен в список рассылки. В этот момент необходимо подключение к Internet.

### 3.4. Обновление по локальной сети

Описание Internet- и локального режимов – см. ["Режимы: "Локальный", "Internet" и "Почта"](#).

При наведении курсора мыши на опции выбора "Вариант 1" и "Вариант 2" появляются всплывающие подсказки с описанием структуры каталогов с дистрибутивами и обновлениями программ.



Справа в строке указания корневого каталога расположены кнопки:



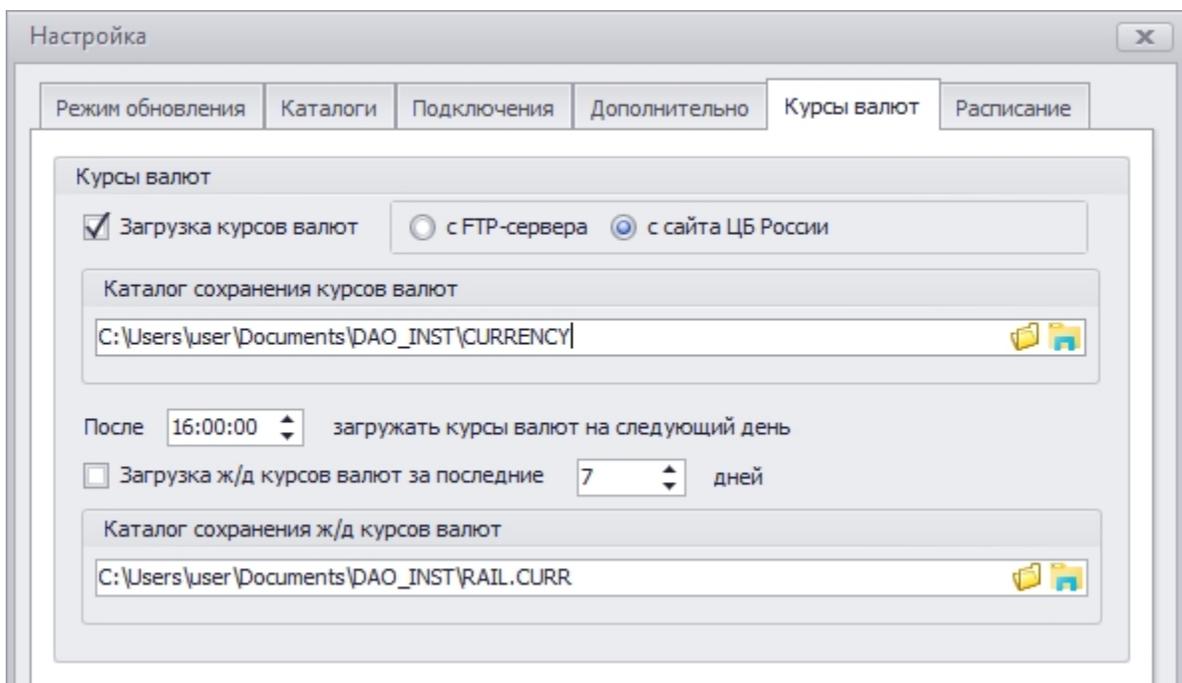
– открывает окно "Выбор каталога"



– открывает окно ["Настройка путей"](#)

### 3.5. Курсы валют

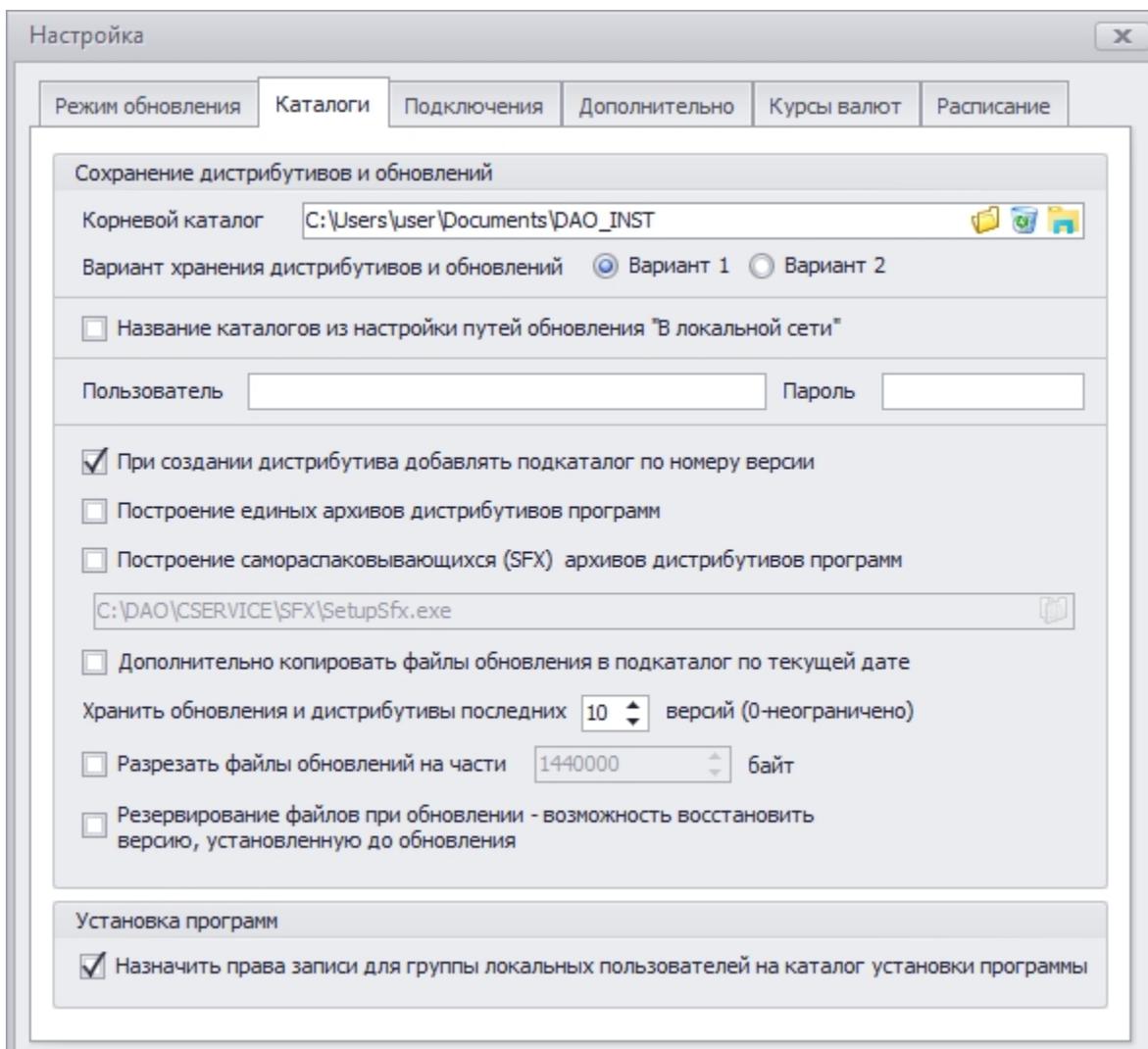
Отметка "Загрузка курсов валют" включает возможность получать текстовый файл курсов валют из Internet. Для этого должен быть включен режим ["Обновление через Internet \(FTP\)"](#). Загрузка курсов валют происходит при нажатии кнопки "Собрать" на [панели инструментов](#) или после наступления определенного времени суток (см. ниже).



Возможно указание одного из двух источников загрузки курсов валют из Internet: с FTP-сервера (указывается в настройках режима ["Обновление через Internet \(FTP\)"](#)) и с сайта ЦБ России.

- **"Каталог сохранения курсов валют"** - путь к каталогу, в котором будут сохранены скачанные программой файлы курсов валют.
- Укажите также время, после которого программа Сервис обновления ПО сама будет загружать файл курсов валют на следующий день (без нажатия кнопки "Собрать" на [панели инструментов](#)).
- **Отметка "загрузка ж/д валют"** - позволяет дополнительно загружать файл с валютами необходимыми при работе программы R-Тариф, настройка количества дней регулирует возможность получить файлы курсов за последние несколько дней

### 3.6. Каталоги хранения



### Описание параметров настройки каталогов хранения:

- **"Корневой каталог"**

Каталог хранения дистрибутивов и обновлений, в котором создаются подкаталоги для каждой из программ. Структура подкаталогов зависит от выбранной опции: "Вариант 1" или "Вариант 2". При наведении курсора мыши на опции выбора "Вариант 1" и "Вариант 2" появляются всплывающие подсказки с описанием структуры подкаталогов с дистрибутивами и обновлениями программ. Если хранения осуществляется на сетевом ресурсе, то дополнительно задается имя пользователя и пароль, имеющего права на запись файлов на этом ресурсе.

- **Отметка "Название каталогов из настройки путей обновления "В локальной сети"**

Если установлена эта отметка, файлы, загруженные для обновления программ будут расположены по папкам, зеркально повторяющим структуру сервера, с которого были загружены.

- **Отметка "При создании дистрибутива добавлять подкаталог по номеру версии"**

Дистрибутив программы будет создан не в каталоге программы (например: ..\DAO\_DIST\RATLAS\..), а в подкаталоге с именем номера версии (например: ..\DAO\_DIST\RATLAS\3\_22\). Это удобно, если Вы хотите сохранить на будущее дистрибутивы предыдущих версий программ.

- **Отметка "Построение единых архивов дистрибутивов программ"**

Если установлена эта отметка, в каталоге дистрибутива будут создан подкаталог "FULL". В него будет помещен архивный zip-файл, содержащий весь дистрибутив программы. Единый файл удобен, например, при переносе дистрибутива на другой компьютер. Для распаковки этого файла воспользуйтесь архиваторами WinZip или WinRar.

- **Отметка "Построение самораспаковывающихся (SFX) архивов дистрибутивов программ"**

Если установлена эта отметка, в каталоге дистрибутива будут создан подкаталог "SFX". В него будет помещен файл самораспаковывающегося архива, содержащий весь дистрибутив программы. Единый файл удобен, например, при переносе дистрибутива на другой компьютер. Для распаковки дистрибутива из этого файла достаточно его запустить – файл является исполняемым (имеет расширение ".exe") – после распаковки автоматически начнется установка программы.

- **Отметка "Дополнительно копировать файлы обновления в подкаталог по текущей дате"**

В в каталоге обновлений "RENEW" будут дополнительно созданы подкаталоги для каждого из скачиваемых обновлений.

- **"Хранить обновления и дистрибутивы последних # версий"**

Укажите, если необходимо, количество хранимых дистрибутивов последних версий программ. Дистрибутивы программ более старых версий будут удаляться программой.

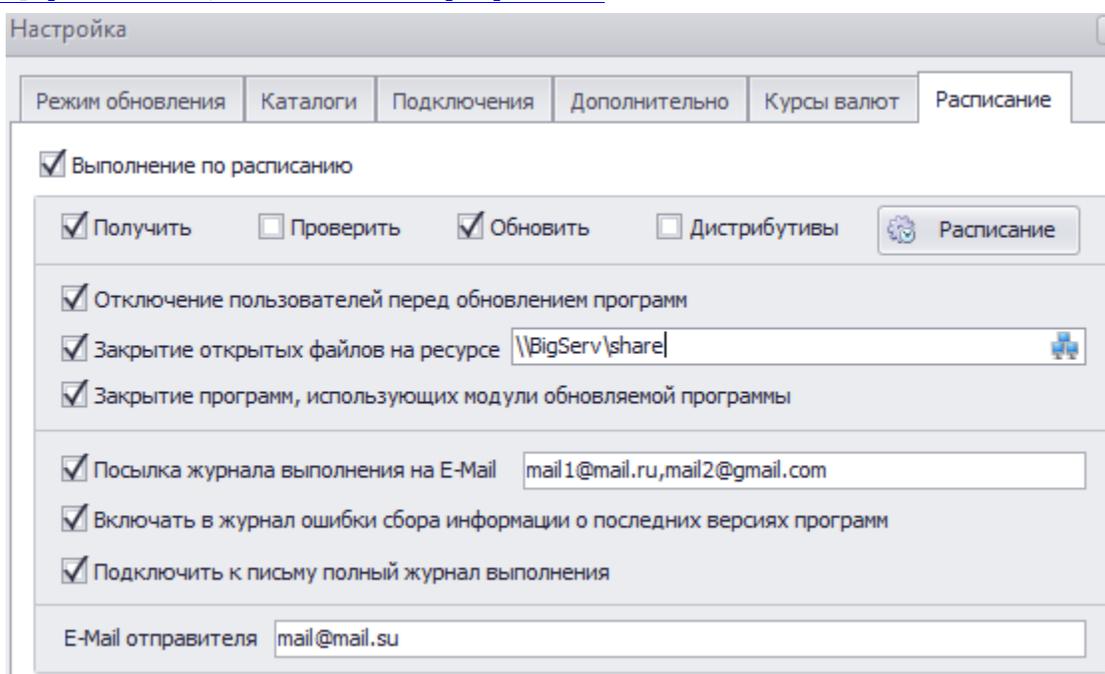
- **"Разрезать файлы обновлений на части"**

Скачанные файлы обновлений будут разделены на части размером не более указанного – удобно, если, например, затем нужно будет копировать файлы обновлений на дискеты.

## 3.7. Выполнение по расписанию

### 3.7.1. Выполнение по расписанию

Опция "Выполнение по расписанию" активизирует автоматическое выполнение операций по обслуживанию установленного на компьютере комплекса программ. Перечисленные ниже операции выполняются для программ, для которых они (операции) включены в главном списке программ (см. раздел ["Информация об установленных программах"](#)).



**"Получить"** – получение дистрибутивов, обновлений и курсов валют.

**"Проверить"** – проверка установленных версий программ на целостность.

**"Обновить"** – обновление установленных программ.

**"Дистрибутивы"** – изготовление дистрибутивов.

- **Отметка "Отключение пользователей перед обновлением программ"**

Если в процессе обновления программы Сервис обновления ПО обнаруживает, что файлы программы заняты (**программа запущена**), Сервис обновления ПО пытается их освободить (закрывает программу у пользователя, если на компьютере пользователя запущен Сервис обновления ПО и разрешен прием сетевых сообщений или закрывает файлы программы на сервере).

- **Отметка "Заккрытие открытых файлов на ресурсе"**

Если в процессе обновления программы Сервис обновления ПО обнаруживает, что файлы программы заняты (**программа не запущена, её файлы используются программами с других компьютеров**) Сервис обновления ПО пытается их освободить (закрывает открытые файлы на указанном ресурсе сервера).

**Внимание !!!** Использование данного режима может вызвать потерю системных ресурсов компьютеров, возможно порчу данных обновляемых программ.

- **Отметка "Заккрытие программ, использующих модули обновляемой программы"**

Если в процессе обновления программы Сервис обновления ПО обнаруживает, что файлы программы заняты (**программа не запущена, её файлы используются программами на сервере**), Сервис обновления ПО пытается их освободить (закрывает запущенные программы).

**Внимание !!!** Использование данного режима может вызвать потерю системных ресурсов компьютеров, возможно порчу данных обновляемых программ.

- **Отметка "Посылка журнала выполнения по E-Mail"**

Включает автоматическую отправку отчета о результатах выполнения операций по расписанию на заданный адрес E-Mail. Данная функция будет полезна системным администраторам, обслуживающим в своей организации работу программ, т.к. позволяет следить за работой "Сервиса обновления ПО" с удаленного компьютера по отчетам, присылаемым по почте.

Возможно указать несколько e-mail адресов, перечисленных через запятую.

- **Отметка "Включать в журнал ошибки сбора информации о последних версиях программ"**

Добавляет в журнал выполнения список ошибок, которые могли возникнуть при сборе информации о последних версиях программы.

- **Отметка "Подключить к письму полный журнал выполнения"**

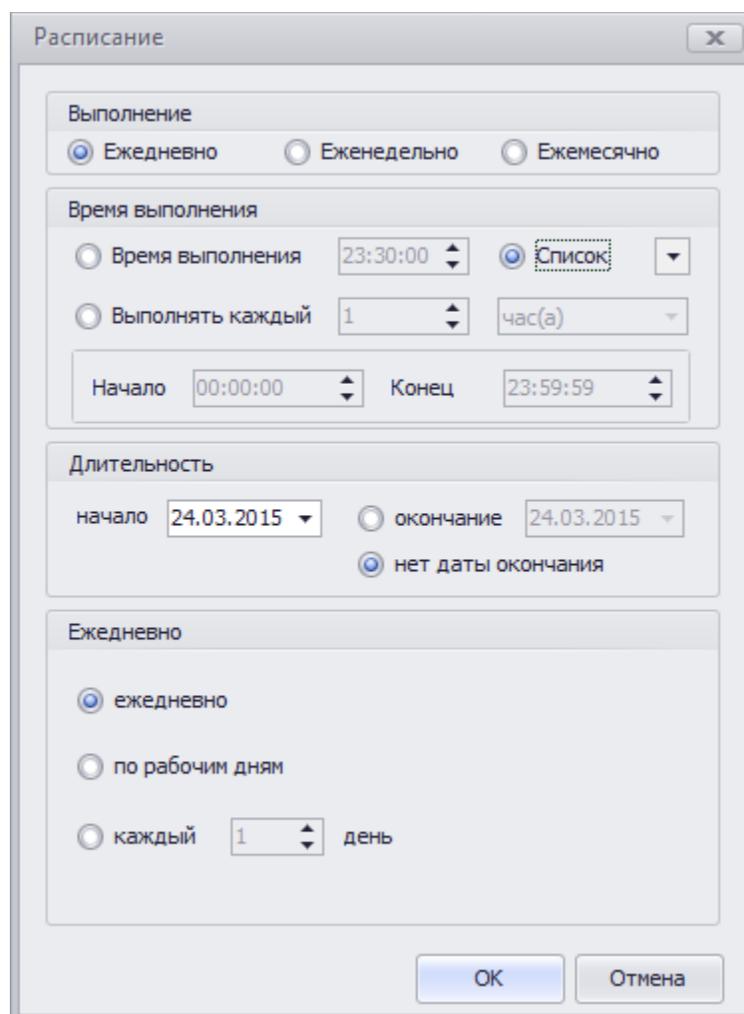
Добавляет к посылаемому письму файл полного журнала выполнения операций по расписанию.

- **"E-mail отправителя"**

Служит для указания почтового ящика отправителя, используется при отправке журнала выполнения с Интернет-ящиков, например, Mail.ru.

Для автоматического выполнения вышеперечисленных операций [по расписанию](#) программа Сервис обновления ПО должна быть постоянно запущена на компьютере. Это не мешает работе с другими программами, т.к. главное окно программы сворачивается в системную панель (System Tray). Есть возможность автоматического запуска программы после загрузки Windows (см. раздел ["Дополнительные параметры"](#)).

### 3.7.2. Настройка расписания



Ниже описаны группы опций настройки расписания:

"Выполнение" – задает интервалы между операциями.

"Ежедневно", "Еженедельно", "Ежемесячно" – каждый из перечисленных интервалов можно отдельно настроить. Соответственно, выбирая необходимую опцию, Вы получаете доступ к дополнительным настройкам:

The image shows three separate dialog boxes for configuring update schedules. The first, titled "Ежедневно" (Daily), has three radio buttons: "ежедневно" (selected), "по рабочим дням" (on business days), and "каждый 1 день" (every 1 day). The second, titled "Еженедельно" (Weekly), has a spinner for "Каждую 1 неделю" (every 1 week) and a section "Дни недели" (Days of the week) with checkboxes for Monday through Sunday. The third, titled "Ежемесячно" (Monthly), has a radio button for "число 1" (number 1) and another for "или по первым понедельникам" (or by the first Mondays), followed by a grid of checkboxes for each month of the year.

**"Время выполнения"** – можно задать как точное время выполнения, так и интервал в часах и минутах между выполнениями и период действия указанного интервала или перечислить разное время выполнения в списке.

**"Длительность"** – период действия указанных выше интервалов выполнения операций.

### 3.8. Дополнительные параметры

The image is a screenshot of the "Настройка" (Settings) dialog box, with the "Дополнительно" (Advanced) tab selected. The dialog has several tabs: "Режим обновления", "Каталоги", "Подключения", "Дополнительно", "Курсы валют", and "Расписание". The "Дополнительно" section contains several checkboxes and two port number spinners. At the bottom, there is a "Масштаб форм" (Form scale) dropdown menu.

- **"Прием сообщений от пользователей Сервис обновления ПО"**  
Принимать сообщения, отправляемые с других компьютеров с помощью программы Сервис обновления ПО (функция ["Послать сообщение"](#)).
- **"Сбор информации о последних версиях программ при запуске Сервиса обновления ПО"**  
При запуске программы будет обновлена информация о последних версиях программ.
- **"Получение списка программ при сборе информации"**  
Получение [списка программ](#) (информация об изменении списка программ на сервере в Internet) при запуске Сервис обновления ПО.
- **"Загрузка Сервис обновления ПО при старте системы"**  
Запуск Сервис обновления ПО при каждой загрузке Windows.

- **"Получение обновлений без установленных программ"**

Включает возможность скачивания обновлений неустановленных программ, номер версии определяется по наличию файлов обновлений (дистрибутивов) в каталоге сохранения дистрибутивов и обновлений, или указывается пользователем вручную в колонке "Версия".

- **"Использование службы запуска обновления программ"**

может быть использован при ограниченных правах пользователей в системе для обновления программ на локальных дисках компьютера.

Служба запуска обновления программ - `daorenew.exe`, располагается в каталоге `DAO\COMMON`

Установка службы: `daorenew.exe /install`  
Удаление службы: `daorenew.exe /uninstall`

- **"Использование модуля установки программ для исправления ошибок целостности"**

включает использование модуля установки программ в случае выявления ошибок в уже установленных программах для исправления ошибок.

- **"Обновление программ с использованием дистрибутивов"**

в случае невозможности обновления программ с помощью файлов обновлений (например, установлена очень старая версия и нужных файлов обновлений не существует), будет скачиваться и устанавливаться дистрибутив актуальной версии.

- **"Проверка целостности установленных версий программ с исправлением ошибок"**

найденные при проверке ошибки целостности будут сразу исправляться.

- **"Разрешить удаленное администрирование программ"**

Становится возможным удаленное администрирование данного компьютера. Если в данный момент выполняется удаленное администрирование, это будет отображено в [строке состояния](#). "Порт" - порт, по которому происходит подключение к данному компьютеру для удаленного администрирования (чаще всего следует оставить по умолчанию - 1379). Возможно включить возможность удаленного администрирования в качестве службы Windows по отдельной настройке.

## 3.9. Настройки подключения к Internet

### 3.9.1. Настройки прокси-сервера (HTTP)

Программа "Сервис обновления ПО" получает обновления, дистрибутивы программ и [курсы валют](#) с FTP-сервера (могут использоваться также FTP-сервера официальных дилеров).

- **Настройка прокси-сервера для протокола HTTP (<http://files.daobit.ru>)**



"Адрес сервера" и "Порт" - адрес и порт прокси-сервера.

"Пользователь" и "Пароль" - имя пользователя и пароль для подключения к прокси-серверу.



В правой части поля "Адрес сервера" находится кнопка , позволяющая автоматически получить эти настройки из настроек MS Internet Explorer.



Если необходимо, за более подробной информацией обратитесь к Вашему системному администратору локальной компьютерной сети.

### 3.9.2. SMTP-Сервер почты (E-Mail)

E-Mail (SMTP)

SMTP-сервер 192.168.1.6 Порт 25

Пользователь Пароль

Безопасное соединение на специальный порт (TLS), обычно это порт 465

### Описание параметров настройки заказа обновлений по E-Mail:

- **"SMTP-сервер" и "Порт"**

Адрес и порт почтового сервера для отправки заказа обновления. В выпадающей области данного поля есть возможность ввести имя пользователя и пароль для SMTP-сервера:

- **"Пользователь" и "Пароль"**

Имя пользователя и пароль для подключения к почтовому серверу.

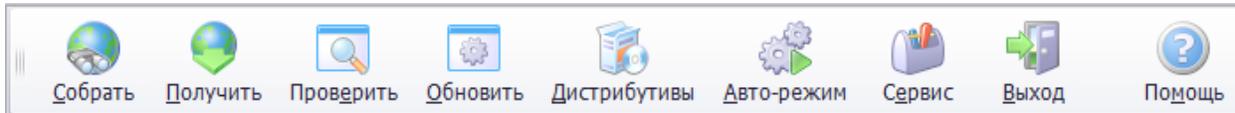
Если необходимо, за более подробной информацией обратитесь к Вашему системному администратору.

## 4. Пользовательский интерфейс

### 4.1. Панель инструментов

**Панель инструментов** - элемент управления программы, содержащий кнопки для вызова основных функций.

При включенном "[Internet-режиме](#)" и режиме "[Заказ обновлений по почте \(E-Mail\)](#)" доступны следующие кнопки:



**"Собрать"** - сбор информации о последних версиях программ, находящихся на FTP-сайте указанном в [настройках](#).

В режиме "[Заказ обновлений по почте \(E-Mail\)](#)" кнопка "Собрать" доступна только, если в настройках установлена [отметка "Сбор информации с www.daobit.ru"](#).

Следующие функции будут действовать только для программ, отмеченных в [списке программ](#) главного окна программы:

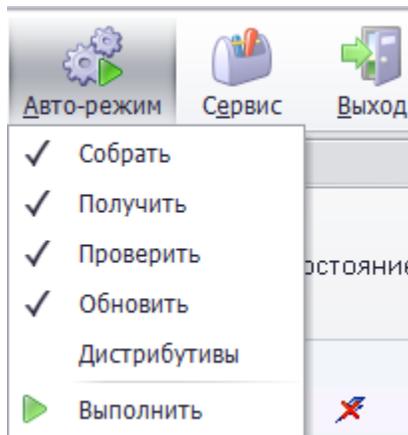
**"Получить"** - получение обновлений и дистрибутивов программ, а также получение курсов валют.

**"Проверить"** - проверка целостности установленных программ.

**"Обновить"** - обновление программ с помощью файлов обновления.

**"Дистрибутивы"** - изготовление дистрибутивов.

**"Авто-режим"** - при нажатии данной кнопки вызывается меню со списком функций, описанных выше, которые можно отметить галкой:

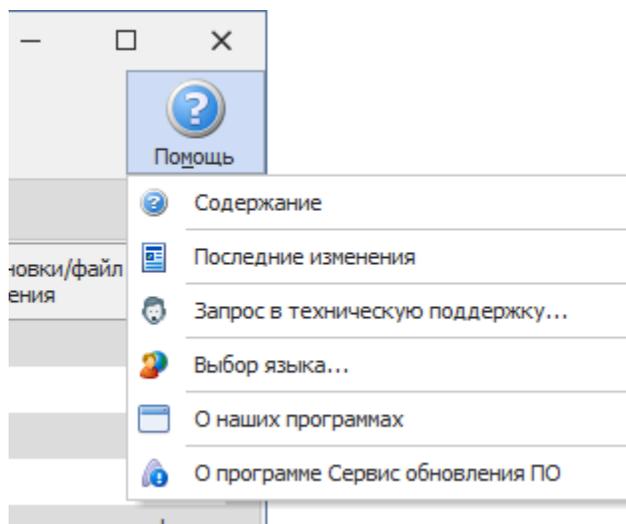


В конце меню находится пункт "Выполнить", при выборе которого будут выполнены в автоматическом режиме отмеченные операции.

**"Настройка"** - вызов [окна настроек](#).

**"Выход"** - выход из программы.

**"Помощь"** - вызов меню "Помощь":



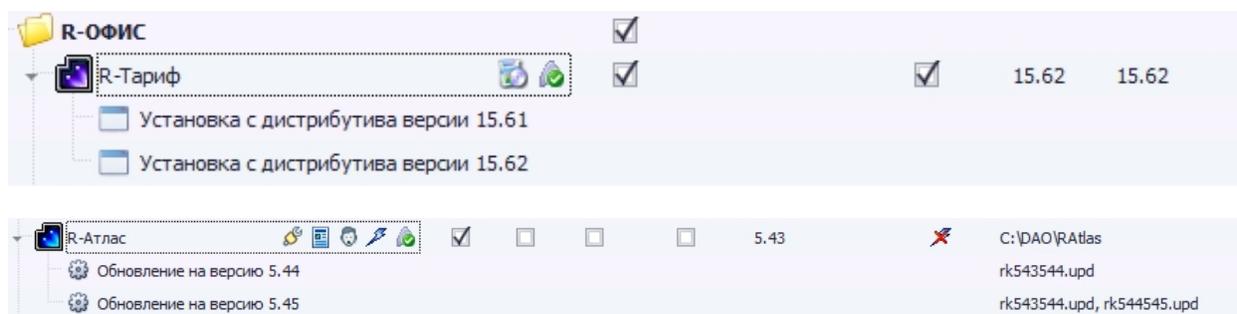
При включенном "[Локальном режиме](#)" доступны кнопки:



Эти кнопки аналогичны кнопкам с соответствующими названиями, описанным выше.

Если программа Сервис обновления ПО не зарегистрирована на данном компьютере, доступны только кнопки: "Собрать", "Проверить", "Настройка", "Выход" и "Помощь".

## 4.2. Функциональные кнопки в списке программ



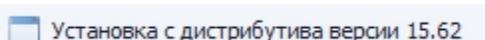
Перед названием программы в списке размещена пиктограмма, информирующая о состоянии программы (Вы можете изменять ее состояние одинарным щелчком левой кнопки мыши):

-  - включена обработка программы
-  - выключена обработка программы
-  - программа не установлена на данном компьютере
-  - включена обработка, но программа не установлена
-  - успешная установка программы с дистрибутива или проверка целостности версии программы не выявила ошибок
-  - во время установки с дистрибутива, обновления или проверки целостности версии программы были ошибки (подробнее см. "[Проверка целостности версий](#)")

Если выделить щелчком левой кнопки мыши название программы в списке, справа от названия могут быть доступны дополнительные кнопки (как показано на рисунках выше):

-  - установка программы с [дистрибутива](#), если он есть в каталоге хранения дистрибутивов. Если в упомянутом каталоге дистрибутивов несколько, будет доступен список функций для выбора дистрибутива (запуск двойным щелчком левой кнопки мыши)
-  - вызов списка ошибок после обновления, установки с дистрибутива или проверки целостности версии программы
-  - показ последних изменений для выбранной программы
-  - воспользуйтесь данной кнопкой, если в работе программы есть ошибки или у Вас есть пожелания по улучшению программы, воспользуйтесь данным пунктом меню для отправки электронного письма в адрес службы технической поддержки "Даобит" или в адрес Вашего дилера.
-  - запуск установленной программы

В случае наличия дистрибутивов программы в каталоге дистрибутивов или файлов обновлений на более позднюю версию под названием программы будут расположены дополнительные строки:



или



выполнив по которым двойной щелчок левой кнопки мыши можно будет запустить установку программы с указанного дистрибутива или обновления программы указанным файлом обновления.

### 4.3. Строка состояния

Строка состояния – это панель, содержащая информацию о выполняемых в данный момент процессах программой Сервис обновления ПО, а также кнопки доступа к некоторым функциям, описанным ниже.



Слева направо:

**Текущая операция:** содержит название выполняемой в данный момент операции.

**Удаленное администрирование:**



– в данный момент выполняется удаленное администрирование данного компьютера.



– удаленное администрирование не выполняется.

**Обновление списка программ**



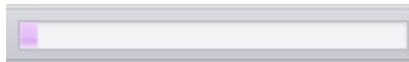
: обновление информации об установленных версиях программ.

**Послать сообщение**



: отправка сообщения на другой компьютер с помощью Сервиса обновления ПО. Удобно при удаленном администрировании, если нужно попросить пользователей закрыть программу перед обновлением.

**Степень завершенности операции**



: отображает ход выполняемой в данный момент операции обновления, проверки, создания дистрибутива и т.п.

**Регистрация программ**



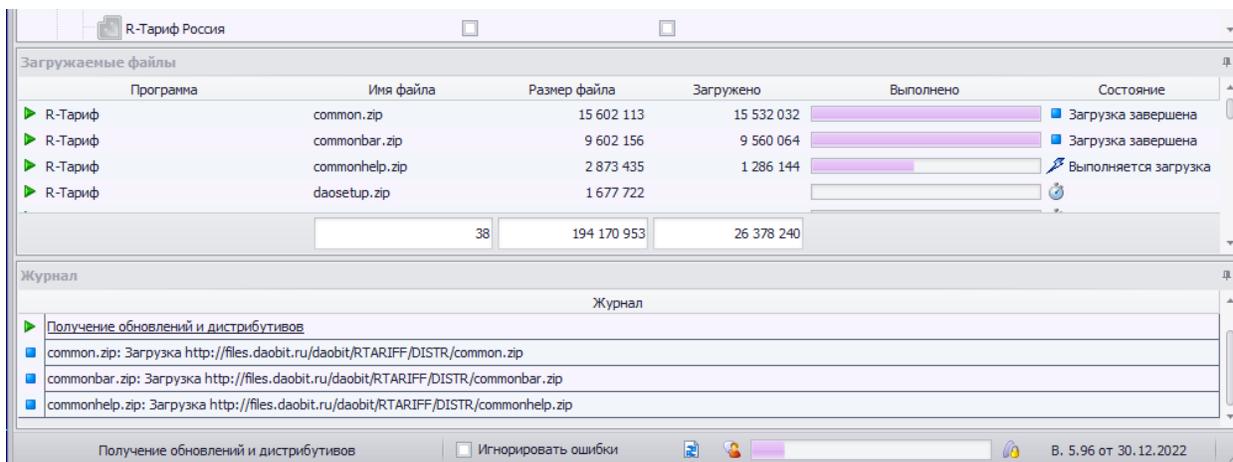
: вызывает окно регистрации программ.

**Номер и дата версии Сервис обновления ПО:** номер и дата версии Сервис обновления ПО, установленной на данном компьютере.

### 4.4. Панель загрузки и журнал подключения

В процессе получения информации из Internet на панели загрузки отображена информация о ходе выполнения процесса.

В журнале подключения отображена информация о запросах, которые Сервис обновления ПО посылает FTP-серверу, с которого происходит загрузка.



Для сохранения журнала в текстовом файле (например, чтобы послать в "Даобит" для разрешений проблем с получением информации с FTP-сервера), подведите указатель мыши к журналу и выполните одиночное нажатие правой кнопки мыши и в появившемся меню выберите



По завершении получения информации из Internet программа сообщит об успешном выполнении операции.

См. также раздел ["Обновление и установка программ"](#)